



## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA: GESTÃO DE SERVIÇOS DE FARMÁCIA**

**CARGA HORÁRIA: 80H**

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 180 DIAS**

### **EMENTA:**

Aspectos teóricos e práticos voltados para organização, gerenciamento, qualidade, uso racional de medicamentos, com habilitação ao conhecimento do funcionamento da Farmácia hospitalar, preparado para integrar uma equipe de saúde multiprofissional.

### **OBJETIVOS GERAIS:**

Este curso tem por objetivo preparar o profissional de saúde a gerir serviços de unidades farmacêuticas, tanto em caráter clínico, quanto na rede comercial de farmácias.

### **COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS:**

#### **UNIDADE I – INTRODUÇÃO AO UNIVERSO CLÍNICO DAS FARMÁCIAS**

- Interpretar o contexto histórico da instituição hospitalar e sistemas de saúde no Brasil.
- Definir a farmácia hospitalar: histórico, conceitos, objetivos, atividades.
- Explicar as competências do farmacêutico hospitalar.
- Identificar as atividades administrativa, técnicas e clínicas do serviço farmacêutico hospitalar.

#### **UNIDADE II – REQUISITOS LEGAIS E POLÍTICAS FARMACÊUTICAS**

- Explicar a legislação aplicada aos serviços farmacêuticos.
- Reconhecer os padrões mínimos para a estrutura física, equipamentos e recursos humanos para serviços de farmácia.
- Identificar os princípios da administração.
- Comparar os princípios de gestão à Política Nacional de Medicamentos e da Assistência Farmacêutica.

#### **UNIDADE III – CADEIA DE SUPRIMENTOS FARMACÊUTICOS**



- Reconhecer o processo de seleção e padronização de medicamentos.
- Explicar a etapa de programação – gestão de recursos e estoque.
- Explicar a etapa de aquisição: entendendo o processo de compras.
- Identificar por que e como armazenar corretamente.

#### **UNIDADE IV – CUIDADOS COM MEDICAMENTOS EM FARMÁCIAS**

- Apontar diferentes métodos de distribuição e dispensação de medicamentos.
- Identificar tecnologias inovadoras que auxiliam na distribuição e/ou dispensação de medicamentos.
- Organizar processos e qualidade: identificação de erros.
- Organizar processos e qualidade: ferramentas e soluções.

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

<b>UNIDADE I – INTRODUÇÃO AO UNIVERSO CLÍNICO DAS FARMÁCIAS</b>
HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR E SISTEMAS DE SAÚDE NO BRASIL
FARMÁCIA HOSPITALAR: HISTÓRICO, CONCEITOS, OBJETIVOS E ATIVIDADES
COMPETÊNCIAS DO FARMACÊUTICO HOSPITALAR
SERVIÇOS FARMACÊUTICOS: ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E CLÍNICAS
<b>UNIDADE II – REQUISITOS LEGAIS E POLÍTICAS FARMACÊUTICAS</b>
LEGISLAÇÃO APLICADA AOS SERVIÇOS DE FARMÁCIA
ESTRUTURA, EQUIPAMENTOS E RECURSOS HUMANOS NA FARMÁCIA
PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO FARMACÊUTICA
GESTÃO E POLÍTICA NACIONAL DE MEDICAMENTOS E DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA
<b>UNIDADE III – CADEIA DE SUPRIMENTOS FARMACÊUTICOS</b>
PROCESSO DE SELEÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS
PROGRAMAÇÃO E GESTÃO DE ESTOQUES FARMACÊUTICOS
AQUISIÇÃO DE MEDICAMENTOS
POR QUE E COMO ARMAZENAR MEDICAMENTOS CORRETAMENTE
<b>UNIDADE IV – CUIDADOS COM MEDICAMENTOS EM FARMÁCIAS</b>
DISTRIBUIÇÃO E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS
TECNOLOGIAS PARA DISTRIBUIÇÃO E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS
CONTROLE DE QUALIDADE EM FARMÁCIA: IDENTIFICAÇÃO DE ERROS
CONTROLE DE QUALIDADE EM FARMÁCIA: FERRAMENTAS E SOLUÇÕES

#### **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

ALLEN, L. V.; et al. **Introdução à farmácia de Remington** Porto Alegre: Artmed, 2016.

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Assistência farmacêutica na atenção básica: instruções técnicas para sua organização**. Brasília: Ministério da Saúde, 2 ed., 2006.



BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Assistência Farmacêutica: instruções técnicas para a sua organização.** Brasília: Ministério da Saúde, 2001.

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Boas práticas para estocagem de medicamentos.** Brasília: Central de Medicamentos, 1989. Disponível em: [http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cd05\\_05.pdf](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cd05_05.pdf)

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Guia Básico para Farmácia Hospitalar.** Brasília: Ministério da Saúde, 1994. Disponível em: [http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/partes/guia\\_farmacia1.pdf](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/partes/guia_farmacia1.pdf)

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Portaria n. 4283, de 30 de dezembro de 2010.** Aprova as diretrizes e estratégias para organização, fortalecimento e aprimoramento das ações e serviços de farmácia no âmbito dos hospitais. Disponível em: [http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2010/prt4283\\_30\\_12\\_2010.html](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2010/prt4283_30_12_2010.html).

BRASIL. MINISTERIO DA SAUDE. **Resolução 338, de 06 de maio de 2004.** Disponível em: [http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2004/res0338\\_06\\_05\\_2004.html](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/2004/res0338_06_05_2004.html)

BRASIL. TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO. **Orientações para conselheiros de saúde.** Brasília: TCU, 2 ed., 2015.

BRASIL. CONSELHO NACIONAL DE SAÚDE. **20 anos do SUS. Legislação.** Disponível em: [http://conselho.saude.gov.br/web\\_sus20anos/Legislacao.html](http://conselho.saude.gov.br/web_sus20anos/Legislacao.html).

CARPINETTI, L. C. R. **Gestão da qualidade: conceitos e técnicas.** São Paulo: Atlas, 3 ed.

CARVALHO, F. D. et al. **Farmacêutico hospitalar: conhecimentos, habilidades e atitudes.** São Paulo: Manole, 2014.

CAVALLINI, M. E.; BISSON, M. P. **Farmácia Hospitalar: um enfoque em sistemas de saúde.** São Paulo: Manole, 2 ed., 2010.

CHIAVENATO, I. **Desempenho humano nas empresas: como desenhar cargos e avaliar o desempenho para alcançar resultados.** São Paulo: Manole, 9 ed., 2009

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO (CRF/SP). **Farmácia Hospitalar.** São Paulo: Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo, 4 ed., 2019.

DANTAS, S. C. C. Farmácia e Controle das Infecções Hospitalares. **Pharmacia Brasileira**, n 80, fev./mar., 2011. Disponível em: [http://www.cff.org.br/sistemas/geral/revista/pdf/130/encarte\\_farmacia\\_hospitalar.pdf](http://www.cff.org.br/sistemas/geral/revista/pdf/130/encarte_farmacia_hospitalar.pdf)

JULIANI, R. G. M. **Organização e funcionamento de farmácia hospitalar.** São Paulo: Érica, 2014.



MÁLAGÓN-LONDOÑO, G. et al. **Gestão Hospitalar para uma administração eficaz.** Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 4 ed., 2019.

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital.** São Paulo: Atlas, 8 ed., 2018.

REIJERSA, H.A., MANSARB, S. L. Best practices in business process redesign: an overview and qualitative evaluation of successful redesign heuristics. **Ômega**, V. 33, p. 283-306, 2005.

SALU, E. J. **Administração Hospitalar no Brasil.** São Paulo: Manole, 2013

SBRAFH - Sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar (SBRAFH). **Padrões Mínimos para Farmácia Hospitalar.** São Paulo: SBRAFH, 3 ed., 2017. Disponível em: <http://www.sbrafh.org.br/site/public/docs/padroes.pdf>

SIMONETTI, V.M.M.; et al. Gestão de suprimentos da farmácia hospitalar com a implantação de métodos gerenciais de insumos utilizados na manufatura. **Revista Eletrônica Produção Engenharia**, v.2, n.1, p. 57-68. jan.-jul., 2009.