



## **ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA: COMISSÕES HOSPITALARES**

**CARGA HORÁRIA: 80H**

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 180 DIAS**

### **EMENTA:**

Comissão de controle de infecção hospitalar (CCIH). Comissão de farmácia e terapêutica (CFT). Comissão de revisão de prontuários médicos (CRPM). Comissão de revisão de óbitos (CRO), (CEE). Comissão de ética médica (CEM). Comissão de humanização da assistência. Comissão de gerenciamento de resíduos sólidos de serviços de saúde.

### **OBJETIVOS GERAIS:**

Esta disciplina tem por finalidade capacitar o profissional de saúde a planejar, implantar e gerenciar comissões hospitalares, com vistas à implementação de boas práticas gerenciais.

### **COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS:**

#### **UNIDADE I – ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO DO TRABALHO EM SAÚDE**

- Explicar a importância dos processos em serviços de saúde.
- Conceituar e definir as ferramentas da Qualidade nos serviços de saúde.
- Interpretar o Planejamento estratégico e análise estratégica de organizações de saúde.
- Desenvolver e implementar comissões.

#### **UNIDADE II – PROJETO E IMPLANTAÇÃO DE COMISSÕES HOSPITALARES**

- Organizar e definir controles.
- Utilizar metodologia de elaboração e implementação das comissões.
- Implementar comissões de Resíduos sólidos.
- Implementar comissões de Farmácia e Terapêutica.



### **UNIDADE III – ORGANIZAÇÃO E TIPOLOGIA DAS COMISSÕES HOSPITALARES**

- Demonstrar as contribuições da área de Administração e Planejamento ao setor saúde.
- Demonstrar os benefícios decorrentes das comissões.
- Interpretar a obrigatoriedade das comissões para setores públicos e privados.
- Diferenciar comissões internas e externas.

### **UNIDADE IV – BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO HOSPITALAR**

- Explicar a abordagem sistêmica nas organizações das comissões hospitalares.
- Definir humanização hospitalar e melhoria contínua.
- Interpretar práticas modernas de gestão de excelência.
- Organizar revisões de prontuários e avaliações de saúde.

### **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

AGENDA FOR CHANGE – **Characteristics of Clinical Indicators**. Joint Commission. QRB – Quality Review Bulletin, V 15. N 11 1989.

Anais do Simpósio Acreditação de Hospitais e Melhoria da Qualidade em Saúde; 1994 Rio de Janeiro. Na Acad Nac Méd 1994

AYRES JRCM. **Cuidado e humanização das práticas de saúde**. In: Deslandes SF, organizador. Humanização dos cuidados em saúde: conceitos, dilemas e práticas. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz; 2006. p. 49-83.

AYRES JRCM. **Hermenêutica e humanização das práticas de saúde**. Cienc Saude Coletiva. 2005;10(3):549-60.

AYRES JRCM. **Sujeitos, intersubjetividade e práticas de saúde**. Cienc Saude Coletiva. 2001;6(1):63-72.

BACKES, D.S. S., ERDMAN H. H. **O produto do serviço de enfermagem na perspectiva da gerência da qualidade**. Revista Gaúcha de Enfermagem, 28(2);163-70, jan 2007.



BEAGLEHOLE R, DAL POZ MR. **Public health workforce:** challenges and policy issues. Hum Resour Health. 2003[acesso em: 10/05/07];1(1):4. Disponível em: <http://www.human-resources-health.com/content/1/1/4>

BENEVIDES R, PASSOS E. **A humanização como dimensão pública das políticas de saúde.** Cienc Saude Coletiva. 2005;10(3):561-71.

BENEVIDES R, PASSOS E. **Humanização na saúde: um novo modismo?** Interface (Botucatu). 2005;9(17):389-94.

BRITO J. **Saúde do trabalhador:** reflexões a partir da abordagem ergológica. In: Figueiredo M, Athayde M, Brito J, Alvarez, D, organizadores. Labirintos do trabalho: interrogações e olhares sobre o trabalho vivo. Rio de Janeiro: DP&A; 2004. p. 91-114.

CAMARANO AA, KANSO S, MELLO JL. **Como vive o idoso brasileiro?** In: Camarano AA, organizadora. Os novos idosos brasileiros: muito além dos 60? Rio de Janeiro: IPEA; 2004. p. 25-73.

CBA. Conselho Brasileiro de Acreditação de Sistemas e Serviços de Saúde. **Manual de acreditação hospitalar.** Rio de Janeiro: CBA; 1999.

CQH. Controle de Qualidade do Atendimento Médico Hospitalar no Estado de São Paulo. **Manual de orientação aos hospitais participantes.** 2a ed. São Paulo: Atheneu; 1998.

DESLANDES SF. **Análise do discurso oficial sobre a humanização da assistência hospitalar.** Cienc Saude Coletiva. 2004;9(1):7-14.

DUSSAULT G, DUBOIS CA. **Human resources for health policies:** a critical component in health policies. Hum Resour Health.2003[acesso em 14/05/07];1(1):1.Disponível em: <http://www.human-resources-health.com/content/1/1/1>

FOLLADOR NN, CASTILHO V. **O custo direto do programa de treinamento em ressuscitação cardiopulmonar em um Hospital Universitário.** Ver. Esc. Enfermagem USP. 2007.

FORTES PAC. **Ética, direitos dos usuários e políticas de humanização da atenção à saúde.** Saude Soc. 2004;13(3):30-5.

GILMORE CM, NOVAES HM. **Manual de gerência da qualidade.** Washington (DC): OPAS; 1997.

HARDT M. **O trabalho afetivo.** In: Pelbart PP, Costa R, organizador. Cadernos de Subjetividade: o reencantamento do concreto. São Paulo: Hucitec; 2003. p.143-57.

JCI – Joint Commission International. **Melhorando os cuidados com a saúde no mundo inteiro.** Oakbook Terrace; 1998.



KANAANE R. **Comportamento humano nas organizações: o homem rumo ao século XXI**. São Paulo: Atlas; 1995.

LEFÈVRE F, LEFÈVRE AMC, TEIXEIRA JJV. **Discurso do sujeito coletivo: uma nova abordagem metodológica em pesquisa qualitativa**. Caxias do Sul: Educ; 2000.

MALIK AM. **Qualidade em serviços de saúde nos setores público e privado**. Cad Fundap. 1996;19:7-24.

NEMR, NK. **Perfil dos Presidentes em exercício de comissões hospitalares de Hospital de Administração Direta da Secretaria de Estado da Saúde**. UNICSUL, São Paulo, 2008.

NETO A. Q., **A responsabilidade corporativa dos gestores de organizações de saúde e segurança do paciente** – Revista de Administração em Saúde – Vol 10 nº. 4.

PRIOSTE P.P., MELLEIRO M.M. **Implantação de ferramenta de gestão de qualidade em Hospital Universitário**. Revista Escola de Enfermagem USP: 44(4), dez 2010.

PUCCINI PT, CECÍLIO LCO. **A humanização dos serviços e o direito à saúde**. Cad Saude Publica. 2004;20(5):1342-53.

RIGOLI F, DUSSAULT G. **The interface between health sector reform and human resources in health**. Hum Resour Health. 2003;1(1):9. Disponível em: <http://www.human-resources-health.com/content/1/1/9>

SCHWARTZ Y. **A abordagem do trabalho reconfigura nossa relação com os saberes acadêmicos**: as antecipações do trabalho. In: Souza-e-Silva MCP, Faïta D, organizadores. Linguagem e trabalho: construção de objetos de análise no Brasil e na França. São Paulo: Editora Cortez; 2002. p. 109-27.

SCHWARTZ Y. **Circulações, dramáticas, eficácias da atividade industriosa**. Trab Educ Saude. 2004;2(1):33-55.

SCHWARTZ Y. **Disciplina epistêmica, disciplina ergológica**. Paidéia e politeia. Trab Educa. 2003;12(1):126-49.

SCHWARTZ Y. **Ergonomia, filosofia e extraterritorialidade**. In: Daniellou F, organizador. Ergonomia em busca de seus princípios: debates epistemológicos. São Paulo: Editora Edgard Blücher; 2004. p. 142-80.

SCHWARTZ Y. **Le paradigme ergologique ou um métier de philosophe**. Toulouse: Octares; 2000.

SCHWARTZ Y. **Os ingredientes da competência**: um exercício necessário para uma questão insolúvel. Educ Soc. 1998;19(65):101-40.



SCHWARTZ Y. **Trabalho e gestão**: níveis, critérios, instâncias. In: Figueiredo M, Athayde M, Brito J, Alvarez, D, organizadores. *Labirintos do trabalho: interrogações e olhares sobre o trabalho vivo*. Rio de Janeiro: DP&A; 2004. p. 23-36.

SCHWARTZ Y. **Trabalho e saber**. *Trab Educ*. 2003;12(1):21-34.

SCHWARTZ Y. **Atividade. Laboreal**. 2005[acesso em 20/05/07]:1(1):63-4.

Disponível

em: <http://laboreal.up.pt/revista/artigo.php?id=37t45nSU547112291227657511>

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO. Modelo sugerido para regimento interno. **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**. Endereço eletrônico: [www.saude.sp.gov.br/resources/profissional/.../regimentoccih.pdf](http://www.saude.sp.gov.br/resources/profissional/.../regimentoccih.pdf)

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO. Modelo sugerido para regimento interno. **Comissão de Farmácia e Terapêutica**. Endereço eletrônico: [www.saude.sp.gov.br/resources/profissional/.../regimentocft.pdf](http://www.saude.sp.gov.br/resources/profissional/.../regimentocft.pdf)

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO. Modelo sugerido para regimento interno. **Comissão de Revisão de Óbito**. Endereço eletrônico: [www.saude.sp.gov.br/resources/profissional/.../regimentocro.pdf](http://www.saude.sp.gov.br/resources/profissional/.../regimentocro.pdf)

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO. Modelo sugerido para regimento interno. **Comissão de Revisão de Prontuários Médicos**. Endereço eletrônico: [www.saude.sp.gov.br/resources/profissional/.../regimentocrpm.pdf](http://www.saude.sp.gov.br/resources/profissional/.../regimentocrpm.pdf)

SOUZA-E-SILVA MCP. **A dimensão linguageira em situações de trabalho**. In: Souza-e-Silva MCP, Faïta D, organizadores. *Linguagem e trabalho: construção de objetos de análise no Brasil e na França*. São Paulo: Editora Cortez; 2002. p. 61-76.

TEIXEIRA RR. **Humanização e atenção primária à saúde**. *Cienc Saude Coletiva*. 2005;10(3):585-97.

TREVISIO P., BRANDÃO F. H., SAI TOVITH D. **Construção de indicadores de saúde**: (revisão)/ construcion of indicators in health services (revivew). *Revista Administração Saúde*, 11(45):182-186, out-dez. 2009.

VASCONCELLOS, M.F.B. – **Instrumento de Gestão e Qualidade nos Serviços de Saúde**. <http://www.webartigos.com/articles/69072/1/INSTRUMENTOS-DE-GESTAO-E-QUALIDADE-NOS-SERVICOS-DE-SAUDE/pagina1.html>